

VAN:

- Durf te zijn

- gevestigd en kantoorhoudende aan de W.J. van der Hoofstraat 46, 4194 WE te Meteren

hierna te noemen: zorgverlener

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- De onderhavige algemene voorwaarden gelden tezamen met de door opdrachtgever en zorgverlener ondertekende opdrachtbevestiging als overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst en aanbiddingen

- Aanbiddingen van zorgverlener zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
- De door zorgverlener gemaakte aanbiddingen zijn vrijblijvend tenzij in de aanbidding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- Zorgverlener zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Eén maand na aanvang van de overeenkomst zal de geleverde zorg op initiatief van zorgverlener geëvalueerd worden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan zorgverlener aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan zorgverlener worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken aan zorgverlener zijn verstrekt, heeft zorgverlener het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de opdrachtbevestiging vermelde looptijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Twee maanden voor de in de opdrachtbevestiging vermelde einddatum van de overeenkomst gaan opdrachtgever en zorgverlener in overleg over de eventuele voortzetting van de werkzaamheden.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal zorgverlener de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 6. Geheimhouding

- De zorgverlener is verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem/ haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en het verrichten van de werkzaamheden met betrekking tot de zorgvrager en diens huisgenoten ter kennis komt.
- Indien zorgverlener op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en zorgverlener zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is zorgverlener niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- Opdrachtgever en zorgverlener zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- Alle door zorgverlener voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van zorgverlener. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
- Alle door zorgverlener verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, kerwizzen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van zorgverlener worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- Zorgverlener behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis of deskundigheid in algemene aard voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Opzegging/annulering/uitstel

- Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst voortijdig schriftelijk en met redenen omkleed opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen. Bij faillissement en of surseance van betaling kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd.
- Indien het besluit tot voortijdige beëindiging van zorgverlener is uitgegaan, behoudt zorgverlener de aanspraak op honorering van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever heeft het recht op medewerking van zorgverlener met betrekking tot overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
- Indien een opdracht, of een onderdeel hiervan, om welke reden dan ook, door zorgverlener niet kan worden uitgevoerd op het overeengekomen tijdstip, zal zorgverlener hiervan onverwijld mededeling doen aan de betrokken opdrachtgever. Dit geldt tevens voor afwezigheid in het geval van ziekte en vooraf geplande afwezigheid. In onderling overleg moet dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum worden vastgelegd. De opdrachtgever kan hieraan geen recht ontleen de opdracht te annuleren, noch enig recht op schadevergoeding doen gelden.

- De kosten die door derden bij annulering/uitstel aan zorgverlener berekend worden, worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van zorgverlener op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het afsluiten van de overeenkomst de zorgverlener goede gronden heeft te vrezen, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen;
 - indien zorgverlener de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is zorgverlener bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van zorgverlener schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan zorgverlener, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens zorgverlener vervalt. Klachten zoals hier bedoeld schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
- Indien een klacht gegrond is, zal zorgverlener de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog berichtten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11. Tarieven

- Tarieven worden in overleg tussen zorgverlener en opdrachtgever voorafgaand aan de overeenkomst bepaald en in de overeenkomst vastgelegd.
- Tarieven worden jaarlijks met ingang van 1 januari van het betreffende kalenderjaar opnieuw geïndiceerd en indien noodzakelijk aangepast.
- Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging zoals gesteld in artikel 2 meer dan 10% bedraagt. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet, dan is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding.
- Indien zorgverlener diensten levert welke door opdrachtgever gefinancierd worden vanuit een indicatie op basis van de AWBZ wetgeving en/of WMO is deze in principe van BTW vrijgesteld. Mocht de dienst niet onder BTW vrijstelling vallen dan wordt de BTW doorberekend aan de opdrachtgever.
- Facturatie vindt na afloop van de maand plaats op basis van de overeengekomen en/of gewerkte uren en de verschuldigde/ werkelijke kosten. De factuur omvat een specificatie van uren en kosten.

Artikel 12. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door zorgverlener aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de zorgverlener zullen de vorderingen van zorgverlener en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens zorgverlener onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Zorgverlener kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Zorgverlener kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rentes en incassokosten worden voldaan. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan zorgverlener verschuldigde.
- Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Indien zorgverlener aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- Zorgverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zorgverlener is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De aansprakelijkheid van zorgverlener, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van zorgverlener beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- In afwijking van hetgeen hierboven in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- Zorgverlener is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 14. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop zorgverlener geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zorgverlener niet in staat is zijn/haar verplichtingen na te komen.
- Zorgverlener heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zorgverlener haar verbintenis had moeten nakomen.

- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van zorgverlener opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door zorgverlener niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- Indien zorgverlener bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Geschillen

- Partijen zullen trachten elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de overeenkomst in onderling overleg op te lossen. Indien een geschil niet door onderling overleg kan worden opgelost zullen partijen trachten het geschil door middel van bemiddeling (Minitrage) door het Nederlands Arbitrage Instituut op te lossen. Indien bemiddeling binnen 30 dagen geen gewenst effect oplevert, of indien partijen geen bemiddeling wensen, kan het geschil ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- Een geschil is aanwezig, indien één van beide partijen dit stelt.
- De rechter onder welk arrondissement de woonplaats van zorgverlener valt is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft zorgverlener het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16. Overnemen van personeel

- Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging daarvan personeel van de wederpartijen in dienst nemen, noch met dit personeel over indiensttreding onderhandelen dan na overleg met en schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 17. Overdrachten van rechten en verplichtingen

- Zorgverlener zal de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten – uitgezonderd het recht op honorarium en onkosten – en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 18. Verzekeringen

- De zorgverlener draagt zorg voor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- Verzekeringen dragen instandhouding bij arbeidsongeschiktheid en ziekte, tegen ziektekosten en ten behoeve van pensioenopbouw e.d. zal de zorgverlener geheel naar eigen inzicht en wens zelf afsluiten.

Artikel 19. Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen zorgverlener en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Handtekening zorgverlener:

S. Brakband

Ondergetekende verklaart hierbij de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan:

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening: